

.....
Miejscowość, data

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Osoba reklamująca:

Nazwa firmy, NIP

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu.....

Data zakupu

Dane pojazdu:

Marka, model.....

Numer VIN

Rok produkcjiPojemność

Data montażu części/...../.....

Typ oraz numer seryjny montowanego towaru

.....

Opis zgłaszanej usterki towaru:

.....

.....

.....

.....
Podpis

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO), niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest przedsiębiorstwo prowadzone pod firmą Diesel Centrum, NIP: 5892022076.
2. Pana/Pani dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą przechowywane przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego w którym miało miejsce rozpatrzenie reklamacji.
3. Pana/Pani dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom.
4. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić rozpoznanie reklamacji.
6. Pana/Pani dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

.....
Potwierdzam otrzymanie