

GWARANCJA

Numer:	
1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.
Data:	

Na naprawiane u nas wtryskiwacze i pompy CR udzielamy gwarancji bez limitu kilometrów na okres:

1. **12 miesięcy** na części regenerowane
2. **90 dni** na części używane
3. **12 miesięcy** na części fabrycznie nowe
4. **24 miesiące** dla osób prywatnych

Podstawą do reklamacji jest protokół z regeneracji wtryskiwacza.

Gwarancji podlegają wszystkie typy wtryskiwaczy i pomp zakupione bądź zregenerowane przez [Diesel Centrum Sp. z o.o. „WtryskiSklep.pl”](#).

Do każdego wtryskiwacza dołączony jest protokół z parametrami jego pracy, który jest jednocześnie kartą gwarancyjną i dowodem jego sprawności.

Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub błędami wykonania regeneracji, natomiast nie podlegają wady powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego montażu, eksploatacji.

Ustosunkowanie się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia wtryskiwaczy do firmy [Diesel Centrum Sp. z o.o. „WtryskiSklep.pl”](#)

Stare wtryskiwacze pozostawione w firmie w ramach zwrotu są przetrzymywane 3 dni,, po tym terminie zwrot starych wtryskiwaczy odbywa się losowo.

WARUNKI GWARANCJI:

- Montażu części należy dokonywać zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta części i samochodu
- Montażu części powinien dokonywać personel, który został przeszkolony przez producenta montowanych części w zakresie montażu, diagnozy i serwisu w/w elementów
- Przed montażem części należy ustalić i usunąć przyczynę uszkodzenia starych części
- Ochrona gwarancyjna udzielana jest bezpośrednio klientowi [Diesel Centrum Sp. z o.o. „WtryskiSklep.pl”](#)
- W przypadku uznania reklamacji w ramach gwarancji, gwarant zobowiązuje się naprawić, wymienić część na nową lub zwrócić pieniądze (jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa lub będzie wymagała nadmiernych kosztów) w ciągu 14 dni od daty dostarczenia części do siedziby gwaranta
- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane z wadą lub procesem reklamacyjnym niedogodności i koszty (np. testy, montaż, adaptacja, wypożyczenie samochodu)
- Jeżeli testy reklamowanych wtryskiwaczy nie wykażą nieprawidłowej pracy, koszty badania (75zł/szt.) ponosi kupujący w chwili zwrotu reklamowanego towaru.
- Reklamujący dostarcza wtryskiwacze na swój koszt do siedziby gwaranta. Kupujący zgłaszający reklamację, wyraża zgodę na pokrycie kosztów przesyłki w wysokości 30 zł jeżeli reklamacja nie zostanie uznana lub zostanie uznana częściowo.
- Bezpośrednio przed montażem wtryskiwaczy należy upewnić, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń ani opiłków
- Przeprowadzić trzeba jazdę próbną min 30-50km
- Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika
- Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy.

GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ GDY:

- I. Część była sprawdzana na niededykowanym stole probierczym (dedykowane stoły tylko BOSCH bądź HARTRIDGE) bądź w nie autoryzowanym serwisie.
- II. Nastąpiło mechaniczne uszkodzenie elementów wtryskiwaczy.
- III. Do uszczelnienia elementów układu paliwowego użyto silikonu lub zastosowano węże, które nie są odporne na olej napędowy.
- IV. Pompa pracowała bez obecności paliwa.
- V. Uruchomiono wtryskiwacze niezgodnie z instrukcją montażu.
- VI. Niewłaściwie eksploatowano wtryskiwacze (nieregularna wymiana oleju, filtra oleju, filtra paliwa, zła jakość oleju oraz paliwa, obecność zabrudzeń lub opiłków w układzie paliwowym, jak również próby samodzielnej naprawy i regulacji wtryskiwaczy)
- VII. W samochodzie zmieniono mapę układu wtryskowego lub dokonano innych modyfikacji zmieniających podstawowe parametry pracy silnika lub jego osprzętu.
- VIII. Do silnika zamontowano wtryskiwacze inne niż dedykowane do danego silnika
- IX. Reklamujący nie dostarczył wymaganych dokumentów***
- X. Dostarczona część będzie skorodowana lub wyczyszczona mechanicznie lub chemicznie.
- XI. Montażu części dokonano nie przez wyspecjalizowany serwis
- XII. Część była naprawiana lub rozkręcana. Bez względu na sposób i miejsce
- XIII. Silnik, do którego zostały zamontowane wtryskiwacze lub jego osprzęt (np. turbosprężarka), jest w złym stanie technicznym

Wraz z reklamowanym wtryskiwaczem dostarczyć należy:

- Kopia faktury wystawionej przez serwis montujący wtryskiwacze wraz z podpisaną przez serwis kartą gwarancyjną
- Dowód zakupu
- W przypadku reklamacji wtryskiwaczy lub ich elementów wymagany jest protokół potwierdzający parametry pompy wysokiego ciśnienia sprzed wymiany wtryskiwaczy lub elementów wtryskiwaczy
- Protokół reklamacji towaru wraz z podpisaną klauzulą RODO (do pobrania na stronie internetowej „WtryskiSklep.pl” w zakładce Oferta – Pliki do pobrania.

W przypadku braku jakiegokolwiek z wyżej wymienionych rzeczy gwarancja traci ważność!!

Wymogi montażowe wtryskiwaczy w samochodzie. Instrukcja montażu.

1. Gniazda w głowicy silnika należy oczyścić z zabrudzeń, powierzchnie uszczelniające przy podkładkach termicznych muszą być w dobrym stanie.
2. Upewnić się czy stare podkładki termiczne zostały zdemonstrowane. Zamontować nowe podkładki dedykowane do danego wtryskiwacza (mogą być dostarczone wraz z nowym/naprawionym wtryskiwaczem).
3. Jarzma/śruby mocujące wtryskiwacze należy dokręcić odpowiednim momentem lub/i kątem zgodnie z technologią. Jeżeli technologia tego wymaga, należy wymienić śruby mocujące na nowe. Gwinty w głowicy nie mogą być naciągnięte.
4. Podłączyć wszystkie przyłącza hydrauliczne, sprawdzić ich szczelność. O-ringi na króćcach przelewowych wymienić w razie ich uszkodzenia, sprawdzić stan rurek wysokiego ciśnienia.
5. Podłączyć wszystkie przyłącza elektryczne, sprawdzić obecność i stan uszczelnień złącz elektrycznych.

6. Przed uruchomieniem silnika należy bezwzględnie zmienić filtr paliwa. Dopuszcza się stosowanie wyłącznie markowych filtrów (np. Bosch, MANN, Knecht oraz oryginalnych producentów pojazdów).
7. Upewnić się, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń lub opiłków
8. Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy. Nie zalecamy stosowania Bio-Diesla z uwagi na wytrącanie się wody z paliwa (korozja elementów układu wtryskowego) oraz z powodu powstawania zwiększonych nagarów w komorze spalania.
9. Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika, skasować adaptacje.
10. Przeprowadzić jazdę próbną min. 30 - 50 km.

Nie zastosowanie się do powyższych uwag może spowodować utratę gwarancji na naprawione wtryskiwacze.

*Wyraża się zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przedmiotowego zgłoszenia

*Zgłoszenie reklamacji jest jednoznaczne z upoważnieniem serwisu do ingerencji w produkt. Ingerencja może być niszcząca jeśli wymaga tego proces weryfikacji.

Wypełnia serwis montujący część:

Data montażu:	
Przebieg pojazdu:	
Marka, model, typ:	
Pojemność:	
Rok produkcji:	
Typ, oznaczenie i moc silnika:	
Vin:	
Nr Faktury dotyczącej usługi montażu:	



Pieczętka i podpis serwisu